

Государственное бюджетное учреждение
«Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и
сопровождения замещающих семей г. Набережные Челны»



Путь к успеху

Практическое пособие

*из опыта работы специалистов службы постинтернатного сопровождения
«Центра содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения
родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей
г. Набережные Челны»*

г. Набережные Челны
2020 г.

Авторы-составители:

Сатаева Галина Андреевна – кандидат педагогических наук, директор ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»

Шарифуллина Олеся Фаниловна – методист ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»

Гараева Лейса Хакимовна - кандидат социологических наук, педагог-психолог ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»

Юсупова Диля Камильевна – социальный педагог ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»

Хабирова Эльвира Наилевна - социальный педагог ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»

Путь к успеху: Практическое пособие для руководителей Центров содействия семейному устройству, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников / ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»

Предлагаемое практическое пособие содержит материалы из опыта работы службы постинтернатного сопровождения выпускников ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны.

Авторы-составители практического пособия надеются, что представленные материалы могут быть интересны и полезны специалистам служб сопровождения Центров содействия семейному устройству, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»
г. Набережные Челны, 2020

№ п\п	Содержание	стр.
1.	Паспорт учреждения	4
2.	Цель и основные задачи	6
3.	Паспорт службы постинтернатного сопровождения выпускников	6
4.	Положение о службе постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей	7
5.	Кадровое обеспечение службы постинтернатного сопровождения выпускников	11
6.	Структура службы постинтернатного сопровождения выпускников	12
7.	Методическая деятельность службы	12
7.1.	Повышение квалификации специалистов	12
7.2.	Разработка и реализация инновационных программ и проектов	16
7.3.	Технологии сопровождения выпускников интернатных учреждений	19
7.4.	Информационно-методические материалы и тематические пособия, раздаточные материалы, брошюры для выпускников интернатных учреждений	24
8.	Деятельность специалистов службы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей	24
8.1.	База данных службы постинтернатного сопровождения	28
8.2.	Система взаимодействия службы постинтернатного сопровождения с социальными институтами	29
8.3.	Психолого-педагогическое и социально-юридическое сопровождение выпускников	36
8.4.	Деятельность социальной гостиницы	37
8.5.	Деятельность клуба «Школа молодых родителей» в 2019 г.	39
8.6.	Мероприятия для выпускников интернатных учреждений и замещающих семей	40
9.	Значимые события	44
10.	Социальное партнерство	47
11.	Результаты деятельности специалистов службы постинтернатного сопровождения	49
12.	Перспективы развития службы	50



1. Паспорт учреждения

Полное официальное наименование на русском языке	Государственное бюджетное учреждение «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г. Набережные Челны»
Полное официальное наименование на татарском языке	Дәүләт бюджет учреждениесе “Яр Чаллы шәһәренең атана тәрбиясеннән мэхрүм калган балаларны гаиләгә урнаштыруда, алмаш гаиләләр эзерләүдә теләктәшлек итү үзәге”
Сокращенное официальное наименование на русском языке	ГБУ “ЦССУ г. Набережные Челны”
Сокращенное официальное наименование на татарском языке	ДБУ «Яр Чаллы шәһәренең ГҮТҮ»
Юридический адрес	423814, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул.Ахметшина, 107/28
Фактический адрес	423814, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул.Ахметшина, 107/28
Почтовый адрес	423814, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул.Ахметшина, 107/28, а/я 92
Ф.И.О. должность руководителя учреждения	Сатаева Галина Андреевна, директор
Учредитель Центра и собственник имущества	Республика Татарстан
Функция и полномочия учредителя Центра от имени Республики Татарстан	Министерство образования и науки Республики Татарстан
Функция и полномочия собственника имущества Центра от имени Республики Татарстан	Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан
Организационно-правовая форма	Центр является юридическим лицом, обладает обособленным имуществом, имеет самостоятельный баланс, вправе открывать в установленном порядке лицевые счета в территориальных органах Федерального казначейства, финансовых органах Республики Татарстан, может от своего имени заключать договора, приобретать и осуществлять имущественные и неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.
Дата основания	15.03.2016 год
Телефоны, факс	(8552) 58-73-43, 34-99-52, 34-06-82
E-mail	gbucssu@yandex.ru

Официальный сайт	http://edu.tatar.ru
Устав	Утвержден Приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан № 02.03.2016 г. № 457-р
Нормативно-правовая база	<ul style="list-style-type: none"> • Конституция Российской Федерации • Конвенция о правах ребенка • Семейный кодекс Российской Федерации • Гражданский кодекс Российской Федерации • Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" • Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 25.12.2018) "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" • Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ • Федеральный закон "Об опеке и попечительстве" от 24.04.2008 N 48-ФЗ • Указ Президента РФ от 26 февраля 2013 г. N 175 "О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы" • Закон Республики Татарстан от 12 января 2013 года N 8-ЗРТ «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
Локальные акты	<ul style="list-style-type: none"> • Должностные инструкции • Коллективный договор • Правила внутреннего трудового распорядка • Инструкции, приказ по охране труда и соблюдении правил техники безопасности • Инструкция, приказ о пожарной безопасности • Положение о Школе приемных родителей • Положение о службе постинтернатного сопровождения • Положение о службе сопровождения замещающих семей • Положение о педагогическом совете • Положение о методическом совете • Положение комиссии по трудовым спорам • Положение о стимулирующих выплатах • Положение о доплатах • Положение по учету и расходованию спонсорской помощи • Положение о порядке расследования, оформления и учета несчастных случаев • Положение о поощрениях и взысканиях

2. Цели и задачи учреждения

Государственное бюджетное учреждение «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей города Набережные Челны» функционирует с 1 сентября 2016 года. Создан на основании постановления Кабинета Министров РТ от 27.11.2015 №898 «О ликвидации ГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом №74 «Мэрхэмэт» и создании ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны».

Учредителем «ЦССУ г. Наб. Челны» является Министерство образования и науки РТ. Центр обслуживает северо-восточные районы Республики Татарстан: Агрызский, Актанышский, Елабужский, Мамадышский, Менделеевский, Мензелинский, Муслюмовский, Нижнекамский, Тукаевский и г. Набережные Челны.

Основной целью деятельности Центра является содействие семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, организация и обеспечение социальной (постинтернатной) адаптации выпускников, подготовка и сопровождение замещающих семей.

Основными задачами Центра являются:

- подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних детей, либо принять детей в семью на воспитание в иных, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан, формах;
- развитие различных форм семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, профилактика утраты детьми родительского попечения;
- организация комплексного сопровождения замещающих семей;
- оказание комплексной психолого-медико-педагогической, социальной и юридической помощи выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лицам из их числа, а также гражданам, желающим принять или принявшим на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- освоение технологий социально-психологической, образовательной и реабилитационной работы с кровными детьми, а также детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
- просвещение населения и специалистов по вопросам семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей;
- психолого-педагогическое консультирование;
- социально-правовое консультирование;
- профилактика противоправных действий;
- повышение готовности выпускников к самостоятельной семейной жизни.

Центр осуществляет следующие виды деятельности:

- подготовка и сопровождение семей, принимающих на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей;
- постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- консультирование граждан по вопросам семейного устройства и защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Паспорт

службы постинтернатного сопровождения выпускников

Полное официальное наименование	Служба постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей
Юридический адрес	423814, Республика Татарстан, г. Набережные Челны,

	ул.Ахметшина, 107/28
Почтовый адрес	423814, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул.Ахметшина, 107/28, а/я 92
Куратор службы	Юсупова Диля Камильевна, социальный педагог
Специалисты службы	Социальные педагоги, педагог-психолог, юрисконсульт
Дата основания	08.09.2016 год
Телефоны, факс	(8552) 58-73-43, 34-99-52, 34-06-82
E-mail	gbucssu@yandex.ru
Официальный сайт	http://edu.tatar.ru
Устав	Утвержден Приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан № 02.03.2016 г. № 457-р
Локальные акты	<ul style="list-style-type: none"> • Устав Центра • Должностные инструкции • Положение о службе постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей

4. Положение о службе постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и организацию деятельности специалистов службы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей в возрасте от 18 до 23 лет (далее – Служба), которое функционирует на базе государственного бюджетного учреждения «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г. Набережные Челны» (далее — Центр) и является его структурным подразделением.

1.2. Положение службе утверждается директором Центра.

1.3. Положение о службе определяет организационно-методическую, социальную, психологическую, правовую основу деятельности службы постинтернатного сопровождения выпускников.

1.4. Предметом деятельности службы является оказание комплексной помощи выпускникам интернатных учреждений и выпускникам из замещающих семей в возрасте от 18 до 23 лет.

1.5. Служба в своей деятельности руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации и Президента Республики Татарстан, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и Правительства Республики Татарстан, Положением о Центре содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей, решениями Учредителя, Уставом, правилами внутреннего распорядка Центра, настоящим Положением.

2. Цель и задачи

2.1. Основная цель — оказание комплексной помощи (педагогической, психологической, социальной, юридической) выпускникам интернатных учреждений и замещающих семей в возрасте от 18 до 23 лет, на начальном этапе их самостоятельной жизни.

2.2. Задачи службы:

- сбор статистических материалов, характеризующих постинтернатную жизнь выпускников;
- защита прав и интересов выпускников интернатных учреждений и замещающих семей в возрасте от 18 до 23 лет;
- вскрытие причин неуспеха их самостоятельного обустройства в жизни;
- разработка и внедрение методов изменения поведения выпускников с целью их подготовки к позитивному жизненному выбору;
- поддержка молодых родителей и матерей-одиночек из числа выпускников;
- функционирование социальной гостиницы.

2.3. Технологии службы:

2.3.1. *Социально-правовой защиты* – защита прав на жильё, трудовая адаптация, правовая защита, патронаж инвалидов, консультирование и беседы, направленные на решение конкретных социальных проблем.

2.3.2. *Психолого-педагогические* – индивидуальная работа социального педагога, педагога-психолога, юриста; профилактика правонарушений, помощь молодой семье, организация среды общения, социально приемлемых форм досуговой деятельности, психологическая поддержка.

3. Основные направления деятельности специалистов службы постинтернатного сопровождения выпускников

3.1. *Защита социальных прав:*

3.1.1. Информирование выпускников об их правах и контроль за соблюдением социальных гарантий. В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

- жильё (посещение закреплённого жилья и мест фактического проживания выпускников с составлением актов проверки жилищно-бытовых условий, помощь в постановке на учёт нуждающихся в улучшении жилищных условий, содействие предоставлению временного жилья), восстановление закреплённого жилья;
- бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения;
- пенсии, пособия (переоформление, помощь в сборе документов, своевременность выплат);
- помощь в постановке на учёт в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий;

3.2. *Юридическая защита:*

- информирование о правах, способах их реализации;
- помощь в оформлении, получении, восстановлении документов;
- помощь в защите прав и законных интересов выпускников в судебных заседаниях (составление исковых заявлений, участие в судебных заседаниях в качестве представителей лиц из числа детей-сирот).

3.3. *Психологическая помощь:*

- комплексное изучение уровня социальных навыков и социальных сетей выпускников;
- диагностика профессиональной направленности, профпригодности и дальнейшая коррекция сферы профессионального самоопределения;
- работа по повышению психологической устойчивости выпускников в преодолении конфликтных ситуаций, на развитие навыков эффективного общения и

взаимодействия, повышение самооценки и уверенности в себе, развитие самостоятельности;

- психологическая поддержка выпускников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3.4. *Трудовая адаптация:*

- работа с учебными заведениями по вопросам заключения трудовых договоров на прохождение платной производственной практики на предприятия, с последующим устройством на работу;
- посещение выпускников по месту их работы, содействие в создании условий для производственной учебы, повышения квалификации, как следствие повышения заработка;
- создание условий для активного участия безработного выпускника в своем трудоустройстве: беседы по выбору профессии и совместный поиск работы, сотрудничество с центром труда и занятости, подготовка документов для трудоустройства или на получение пособия по безработице.

3.5. *Содействие в образовательном и интеллектуальном развитии:*

- заключение «Соглашений» с учреждениями профессионального образования;
- посещение выпускников по месту учёбы с целью контроля успеваемости, посещаемости, жизнеустройства в общежитии;
- участие в «Совете профилактики правонарушений», в КДН, на совете общежития, педагогических консилиумах, педсоветах;
- содействие в переводе на иную профессию, в желаемое учебное заведение по объективным причинам;
- включение выпускника в культурную и образовательную среду, развитие его интеллекта за счет приобщения к чтению, посещению театров и музеев.

3.6. *Создание среды позитивного общения:*

- индивидуальные занятия и коллективное общение, включающее встречи, «круглые столы», диспуты, дискуссии, конференции, совместный развивающий досуг (культурно-массовые и спортивные мероприятия), участие в общественно полезном труде, акциях, творческих мастерских, клубной деятельности;

3.7. *Работа с правонарушителями, освободившимися из мест заключения:*

- работа по профилактике правонарушений (разъяснение прав и обязанностей граждан при контактах с правоохранительными органами, тренинги личностного роста, диалоги и беседы о правонарушениях, досуговые мероприятия);
- защита прав выпускника в ходе административного и уголовного процессов, помощь последственным;
- психологическая поддержка выпускников, находящихся в местах лишения свободы: переписка, отправление посылок;
- социальная работа с освободившимися из мест лишения свободы: обучение их защите своих прав, помощь в получении паспорта, восстановлении других документов, поиск места проживания в период восстановления права на жилье и получения жилья, трудоустройство.

3.8. *Поддержка молодых родителей и матерей-одиночек:*

- посещение выпускников, имеющих детей, на дому, с целью проверки санитарно-гигиенических условий проживания ребенка, кормления и ухода за ним и оказания консультативной и иной помощи в индивидуальном порядке;
- содействие молодым родителям в учебном заведении;
- привлечение молодых родителей с детьми к клубной деятельности «Школа молодых родителей»: проведение групповых занятий с родителями и детьми, организация семейных видов отдыха, индивидуальное информирование и консультирование по вопросам психологического, педагогического, социально-юридического характера.

3.9. *Организация работы социальной гостиницы для выпускников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации* или:

- предоставление временного жилья;
- оказание социально-бытовой помощи (совершенствование навыков самостоятельного проживания): ведение домашнего хозяйства, рациональное использование денежных средств, поддержание отношений с соседями, умение защищать свои гражданские права, решать проблемы здоровья и т.д.) и социально-реабилитационных услуг;
- проведение мероприятий по адаптации выпускников к новым условиям проживания;
- психолого-педагогическая помощь, сопровождение и коррекция личности;
- социально-юридическая помощь, защита социальных прав: помощь в трудоустройстве, решение жилищного вопроса, восстановление социального статуса;
- создание среды позитивного общения.

4. Организация деятельности специалистов службы постинтернатного сопровождения выпускников

4.1. Деятельность службы осуществляется специалистами с высшим профессиональным образованием, имеющих подготовку и практический опыт работы с детьми, воспитывающимися в детских домах и интернатах.

4.2. Субъектами сопровождения являются: выпускники интернатных учреждений, и замещающих семей в возрасте от 18 лет от 23 лет проживающих на территории закреплённых зон.

4.3. Сотрудничество с выпускниками осуществляется на основании договора.

4.4. Организация работы специалистов осуществляется на основе должностных инструкций, графика работы, утверждённого директором Центра.

4.5. Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с государственными органами и учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, органами опеки и попечительства, средствами массовой информации, органами внутренних дел, волонтерами, общественными и др. организациями.

4.6. Объём и содержание услуг, предоставляемых службой, а также перечень осуществляемых мероприятий определяются согласно утверждённым планам, индивидуально для каждого выпускника, его потребностей, возможностей Центра и других объективных обстоятельств.

4.7. Служба осуществляет учёт результатов своей деятельности, мониторинг, отчётность и несёт ответственность за достоверность в порядке, установленном законодательством.

5. Права и обязанности специалистов службы постинтернатного сопровождения выпускников

5.1. Обязанности:

5.1.1. оказывать консультационные услуги и другие виды помощи в решении юридических, психологических, социальных вопросов выпускникам интернатных учреждений и замещающих семей до достижения им 23 лет, исходя из интересов данной категории лиц;

5.1.2. качественно выполнять задачи и основные направления, рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции;

5.1.3. предоставлять информацию в Министерство образования и науки РТ, органы опеки и попечительства муниципального района о результатах анализа положения дел жизнеустройства выпускников и незамедлительно сообщать о фактах нарушения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

5.1.4. соблюдать конфиденциальность;

5.1.5. оперативно предоставлять помощь выпускникам, которые оказались в трудной жизненной ситуации.

5.2.Права службы:

5.2.1.отстаивать и защищать права и интересы выпускников, обратившихся в службу;

5.2.2.посещать жильё выпускников, производить обследование;

5.2.3.привлекать к сотрудничеству специалистов, запрашивать сведения с учреждений и организаций «внешней структуры» для оказания помощи и улучшения качества работы;

5.2.4.вносить предложения администрации «Центра», а также в органы государственной власти и местного самоуправления по вопросам постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей в возрасте от 18 до 23 лет.

5.2.5.создавать и осуществлять программы сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленные на более эффективную работу, с внедрением инновационных методов и форм;

5.2.6.осуществлять иные права в соответствии с действующим законодательством.

5. Кадровое обеспечение службы постинтернатного сопровождения выпускников



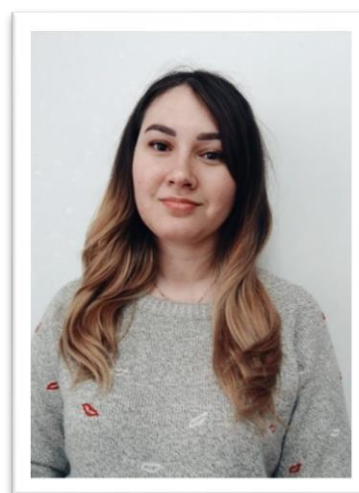
Юсупова Диля Камильевна
социальный педагог



Гараева Лейсан Хакимовна
к.соц.н., педагог-психолог

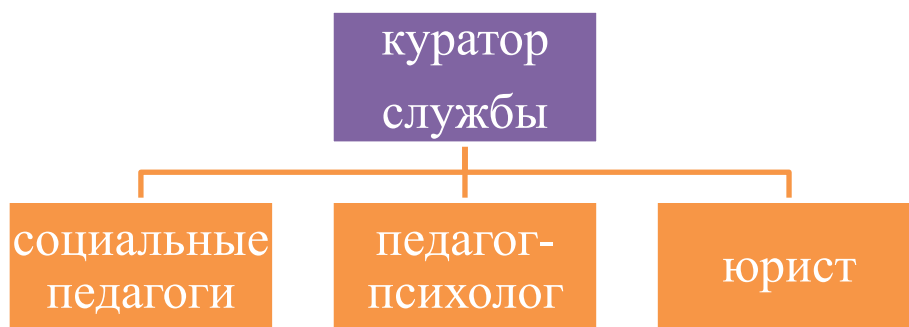


Кудряшова Луиза Раисовна
юриисконсульт



Хабирова Эльвира Наилевна
социальный педагог

6. Структура службы постинтернатного сопровождения выпускников



7. Методическая деятельность службы

Одно из направлений методической работы – проведение комплекса мер, направленных на повышение профессионального роста, развитию профессионального мастерства специалистов службы постинтернатного сопровождения.

Методическая тема: «Организация системы комплексного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей».

Задачи:

- Изучить нормативно-правовые документы, законодательные акты, являющиеся базой для эффективного постинтернатного сопровождения;
- Использовать эффективные технологии сопровождения и механизмы их реализации;
- Научно-методическое и техническое обеспечение процесса сопровождения выпускников (семинары, конференции, клубные встречи, консультации, зональные совещания и др.).
- Совершенствовать программу комплексного сопровождения выпускников «Дорога в жизнь».

7.1. Повышение квалификации специалистов

Курсы повышения квалификации

№	ФИО	Должность	Тема	Кол-во часов	Сроки	Место проведения
1	Гараева Лейсан Хакимовна	педагог-психолог	Организация и планирование работы педагога-психолога в соответствии с ФГОС ООО	64 часа	01.10.2018г-11.10.2018г	ФГБОУ ВО «НГПУ»

Курсы профессиональной переподготовки

№	ФИО	Должность	Тема	Кол-во часов	Сроки	Место проведения
1	Юсупова Диля Камильевна	социальный педагог	Социальная педагогика и психология	564	05.05.2018г. - 19.10.2018г.	Университет управления «ТИСБИ»

Специалисты службы в 2017-2019 гг. в целях повышения профессиональной компетентности и качества эффективности сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей приняли участие в следующих мероприятиях российского, республиканского и регионального уровня

№	Мероприятие, тема	Место	Дата
1.	Республиканские методические объединения		
	Республиканское методическое объединение специалистов служб сопровождения замещающих семей и специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников детских домов республики Татарстан	г. Казань	март 2018
	V заседание республиканского методического объединения специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников детских домов РТ	г. Набережные Челны	октябрь 2018
2.	Семинары		
	Российский семинар «Обмен опытом Региональных служб постинтернатного сопровождения»	г. Смоленск	декабрь 2019
	Республиканский семинар «Полный цикл подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ОВЗ, воспитывающихся в школе-интернате к самостоятельной жизни» для специалистов служб сопровождения.	г. Мензелинск	ноябрь 2018
	Зональные обучающие семинары для замещающих семей Актанышского, Муслюмовского районов «Взаимодействие специалистов Центра содействия и отдела опеки и попечительства в вопросах защиты прав и законных интересов детей, воспитывающихся в замещающих семьях Актанышского муниципального района»	с. Актаныш, МУ НКЦ "Яшьлек" с. Муслюмово, Молодежный центр «Мизгел»	апрель, май 2018
	Региональный научно-практический семинар «Проблемы и реалии психолого-педагогического сопровождения учащихся с ОВЗ в образовательном пространстве» для педагогов-психологов	г. Набережные Челны	октябрь 2018
	Региональный семинар «Эффективные методы и приемы стабилизации эмоционального состояния учащихся»	ГБОУ «Набережночелнинская школа № 68»	октябрь 2019
3.	Круглые столы		
	Круглый стол со студентами и куратором ГБОУ НСК им. Батенчука с элементами тренинговых занятий	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	март 2019
	Круглый стол со специалистами Актанышского технологического техникума в вопросе оформления выпускницы на новый учебный год	Актанышский район, с. Актаныш	май 2019
4.	Конференции		
	Межрегиональной онлайн-конференция «Региональные модели сопровождения выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	декабрь 2019
	Онлайн-конференция «Молодая мама: развитие социально-правовой и психологической поддержки молодых матерей из числа детей-сирот в Смоленской области»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	декабрь 2019
5.	Работа в комиссии Департамента по управлению жилищным фондом РТ		
	Работа в комиссии ГБУ «Департамент по управлению жилищным фондом РТ» по заключению договоров на	ГБУ «ЦССУ г. Набережные	2018-19

передачу в собственность и перезаключению договоров найма жилого помещения.	Челны»	
---	--------	--

На базе Центра содействия ежегодно проводятся семинары-совещания и круглые столы на которых поднимаются актуальные вопросы постинтернатного сопровождения выпускников, проблемы межведомственного взаимодействия, транслируется положительный опыт работы. Данные мероприятия проводятся для:

- специалистов средних профессиональных учебных заведений г. Набережные Челны (заместители директоров по воспитательной работе, социальные педагоги и педагоги-психологи): ГАПОУ «Камский государственный автомеханический техникум имени Л.Б. Васильева», ГАПОУ «Набережночелнинский строительный колледж имени Е.Н. Батенчука», ГПОУ «Торгово-технологический колледж», ГАПОУ «Набережночелнинский педагогический колледж», ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж», ГАПОУ «Набережночелнинский политехнический колледж», ГБОУ «Набережночелнинская школа № 88 для детей с ОВЗ»;
- специалистов постинтернатного сопровождения (ГБОУ «Мензелинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья», ГБУ «Нижнекамский детский дом», ГБУ «Елабужский детский дом»);
- специалистов отделов опеки и попечительства Агрызского, Актанышского, Елабужского, Мамадышского, Менделеевского, Мензелинского, Муслумовского, Нижнекамского, Тукаевского и г. Набережные Челны;
- педагогов-психологов средних общеобразовательных школ г. Набережные Челны:

№	Мероприятие, тема	Место	Дата
1.	<p>Семинар-совещание «Защита прав и законных интересов детей-сирот, обучающихся в профессиональных учебных заведениях»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация взаимодействия специалистов Центра со средними профессиональными организациями в сопровождении выпускников интернатных учреждений и замещающих семей. • Взаимодействие специалистов в вопросах сопровождения выпускников из замещающих семей. Технологии сопровождения замещающих семей. • Юридические проблемы выпускников и пути их решения. • Из опыта деятельности специалистов СПО с учащимися и студентами из числа детей – сирот. • Психологические аспекты безопасности жизнедеятельности выпускников из числа детей-сирот в период адаптации. • Социально - педагогическое сопровождение учащихся из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	май 2018
2.	<p>Конференция Конференция приемных родителей «Безопасность проживания ребенка в приемной семье»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Суицидальное поведение ребенка как следствие жестокого обращения; • Защита прав и законных интересов выпускников из приемных семей. 	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	май 2018

3.	<p>Семинар Городской семинар для педагогов-психологов образовательных организаций города Набережные Челны «Психологическое сопровождение детей, воспитывающихся в замещающих семьях: трудности и пути их решения»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Трудности адаптации в социуме выпускников интернатных учреждений и замещающих семей. 	ГБУ «ЦССУ г. Наб. Челны	январь 2019
4.	<p>Круглый стол «Социально-психологические факторы формирования жизнестойкости у выпускников интернатных учреждений и замещающих семей»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Технологии сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей; • Взаимодействие специалистов отдела опеки и попечительства г. Наб. Челны с профессиональными образовательными организациями; • Трудности обеспечения социальными гарантиями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. • Социально-психологические факторы формирования жизнестойкости у выпускников. • Сопровождение выпускников с ОВЗ в период обучения в средних профессиональных организациях. 	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	февраль 2019
5.	<p>Круглый стол «Актуальные вопросы взаимодействия деятельности специалистов отдела опеки и попечительства и Центра содействия семейному устройству г. Набережные Челны»</p> <ul style="list-style-type: none"> • О контроле сохранности закрепленного жилья, задолженности по квартплате. Взыскание алиментов. • Содействие в сборе документов на жилье для сдачи документов в МОиН. • Организация и проведение совместных рейдов специалистов опеки и Центра по заданию МОиН. • Предоставление списков выпускников получивших жилье из СЖФ для сопровождения по форме из МОиН. 	ООиП г. Набережные Челны	ноябрь 2019





Вопросы постинтернатного сопровождения выпускников рассматривались на заседаниях методических объединений, обучающих семинарах, в творческих группах. Отражались в годовых, квартальных и ежемесячных отчетах.

7.2. Разработка и реализация инновационных программ и проектов

Программа сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей «Дорога в жизнь»

Цель данной программы:

- Создание эффективной системы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников, оказание помощи в получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни.

Задачи программы:

- формирование и развитие у выпускников жизненно важных ценностных установок, социальных умений и навыков;

- оказание выпускникам необходимой помощи и поддержки в решении проблем жизнеустройства, преодолении трудных жизненных ситуаций;
- проведение психологической работы, направленной на выявление интересов и склонностей выпускников, включение их в разнообразную дополнительную деятельность;
- социальная поддержка за соблюдением выполнения правовых гарантий лиц, оставшихся без попечения родителей.

Сроки и этапы реализации:

Программа рассчитана на 2018-2021 гг.

Основные направления программы:

- Профессиональное самоопределение
- Готовность к семейной жизни
- Умение взять ответственность за принятие важных жизненных решений
- Усвоение социальных норм и ролей
- Развитие умения адекватно реагировать в кризисных ситуациях
- Овладение жизненно - бытовыми навыками

Основные направления программы



Психологическое

- Морально-психологическая поддержка и помощь выпускникам в решении их личных и социальных проблем
- Психокоррекционная работа с группой риска
- Психологическое просвещение выпускников
- Формирование коммуникативных навыков общения
- Психопрофилактическая работа по предупреждению нарушений поведения



Социально-педагогическое

- Повышение уровня социальной защищенности, выпускников
- Изучение микросоциума выпускников с последующим составлением социального паспорта семьи.
- Социальное сопровождение выпускников с ОВЗ
- Профорientационное сопровождение выпускников
- Оказание своевременной и квалифицированной помощи выпускникам нуждающимся в социальной поддержке.
- Клубная деятельность в социализации выпускников интернатных учреждений
- Реализация проекта наставничества



Юридическо-правовое

- Правовое просвещение;
- Защита личных имущественных и неимущественных прав
- Поддержка за соблюдением выполнения правовых гарантий лиц, оставшихся без попечения родителей
- Защита и представление интересов выпускников в суде
- обучение взаимодействию с государственными структурами и учреждениями.

Проект наставничества «Старший друг»

Цель проекта:

- помощь выпускникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (матери-одиночки, выпускники с ОВЗ, освободившиеся из мест лишения свободы): в профессиональном самоопределении, получении опыта семейно-бытовых навыков, улучшение внутреннего психологического комфорта и повышение самооценки, передача наставниками своего жизненного опыта.

Задачи проекта:

- создание пар «выпускник - наставник»;
- обучение выпускника навыкам самостоятельной жизни в обществе;
- помощь в развитии своего потенциала и определение жизненных целей;
- формирование правовых, культурных и нравственных ценностей;
- социализация и профорientация выпускников;
- формирование социальной ответственности;
- умение налаживать и расширять социальные связи.

Программа разработана по основным направлениям: психологическое, социально-педагогическое и юридическо-правовое.

Реализация данной программы осуществляется посредством межведомственного взаимодействия Центра с организациями - партнерами: органами исполнительной власти, отделами опеки и попечительства г. Набережные Челны и северо-восточных районов РТ, с учебными заведениями, учреждениями здравоохранения, управлением городского хозяйства и жизнеобеспечения населения, с правоохранительными и органами судебной системы, культуры и спорта, государственными, общественными и коммерческими организациями.

Этапы реализации проекта:

1. Отбор участников проекта, предполагает информационные встречи с участниками проекта и определение целевой группы
2. Заключение Соглашения о наставничестве. Отбор пар «Выпускник-Наставник».
3. Обучение в Школе наставников осуществляется посредством различных форм, таких, как психологические тренинги, круглые столы, совместные мероприятия наставников и выпускников
4. Мониторинг и оценка эффективности с регулярностью 1 раз в три месяца.

Ожидаемые результаты наставничества

	<ul style="list-style-type: none">• Личностные изменения выпускников:<ul style="list-style-type: none">• улучшение внутреннего психологического комфорта выпускника;• повышение самооценки, уверенности в себе;- повышение уровня коммуникативных и социальных навыков;• психоэмоциональная устойчивость, адекватность восприятия непредвиденных ситуации
	<ul style="list-style-type: none">• Социокультурные изменения выпускников:<ul style="list-style-type: none">• сформированное ответственное поведение и самостоятельность;• активизация практических, индивидуальных, самостоятельных навыков ориентирования в обществе;• уметь осуществлять совместную деятельность в коллективе, в том числе трудовом;• сформировать культуру поведения в общественных местах, уметь правильно вести себя в различных ситуациях;• иметь знания по уходу за детьми, уметь строить и планировать семейную жизнь.
	<ul style="list-style-type: none">• Профессиональное самоопределение<ul style="list-style-type: none">• ориентироваться на определенный вид профессии;• более четкие реалистичные представления по выбору своей будущей профессии.

Рабочая программа по развитию и коррекции эмоционально-волевой сферы для детей выпускников дошкольного возраста «Учимся играя»

Назначение программы: психологическая коррекция эмоциональных нарушений у ребенка, смягчение эмоционального дискомфорта у детей, повышение их активности и самостоятельности, устранение вторичных личностных реакций, обусловленных эмоциональными нарушениями, таких как агрессивность, повышенная возбудимость, тревожная мнительность и др.

Цель программы — коррекция нарушений эмоционально-волевой сферы, повышение осознанного восприятия ребенком своих эмоциональных проявлений и взаимоотношений, обеспечение всестороннего гармоничного развития личности ребенка.

Задачи программы:

- формирование осознанного восприятия эмоций;
- умение адекватно выражать эмоциональные состояния;
- умение понимать эмоциональные состояния других людей;

- развитие произвольной регуляции поведения;
- учить произвольно улавливать основные телесные ощущения;
- снятие тревожности;
- повышение групповой сплоченности.

Формы и методы работы:

- метод игровой коррекции: ролевые игры; психогимнастика;
- элементы танцевальной терапии; творческое рассказывание;
- поведенческий тренинг;
- релаксационный метод;
- беседы;
- мини-конкурсы;
- импровизации;
- рассказ взрослого и рассказы детей;
- сочинение историй;
- свободное тематическое рисование.



7.3 Технологии сопровождения выпускников интернатных учреждений

Одной из самых эффективных технологий сопровождения является **консультирование /психолого-педагогическое, социально-юридическое:**

- Проблемно-ориентированное консультирование;
- Личностно-ориентированное консультирование;
- Решение-ориентированное консультирование.

Виды консультирования различаются **по характеру решаемых задач:** возрастно-психологические, профессиональные, психолого-педагогические.

Предметом социально-педагогического консультирования являются:

в сфере жизнеобеспечения: трудоустройство, оформление льгот, субсидий, инвалидностей, помощь в кризисной ситуации и т.п.;

в сфере организации быта: обеспечение необходимыми предметами мебели и бытовой техники, ремонт квартиры, дезинфекция, привитие навыков гигиены, организация уголка ребенка в квартире, организация свободного времени, надзора за ребенком и т.п.;

в сфере семейного здоровья: диагностика и лечение хронических болезней, острых заболеваний детей и взрослых, навыки здорового образа жизни, профилактика болезней, наркологическая помощь детям и т. п.;

в сфере духовного и морального здоровья: традиции и устои семьи, формирование в ценностных ориентациях членов семьи и т.п.;

в сфере воспитания детей: решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклоняющегося поведения, организация психологической, логопедической,

психотерапевтической, юридической помощи, педагогическая не информированность, неполноценность, несостоятельность и т.п.;

в сфере внутренних и внешних коммуникаций семьи: восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских отношений.

Семейное консультирование представляет собой оказание социально-педагогической консультативной помощи при психологических и социальных проблемах, конфликтах между взрослыми и детьми.

В отличие от индивидуального консультирования, при семейном консультировании специалист работает либо с семьей в целом (членами семьи), либо выстраивает консультационный процесс поэтапно: от индивидуального консультирования отдельных членов семьи до проведения совместной встречи.

Технология семейного консультирования — это взаимодействие между двумя или несколькими людьми, в ходе которого специалист передает специальные знания и соответствующую информацию семье с целью помочь им в решении трудной жизненной ситуации. Это позволяет членам семьи комплексно и объективно оценить стоящие перед ними проблемы, глубже их уяснить и осуществить оптимальный выбор варианта действия, поведения.

В процессе семейного консультирования выделяют подготовительный, основной и заключительный этапы.

Подготовительный этап консультирования. Устанавливается график и очередность консультаций. Специалист по возможности собирает информацию, на основе которой составляет предварительный план работы, намечает наиболее эффективные методы воздействия и определяет стиль общения.

Основной этап консультирования. Беседа представляет собой непрерывный процесс, мягко и тактично контролируемый и направляемый консультантом. Консультирование включает в себя несколько обязательных стадий, переходящих друг в друга.

Заключительный этап консультирования наступает после завершения совместной работы. Специалист осмысливает полученные результаты, оформляет протокол консультации и при необходимости намечает меры воздействия на социальное окружение в интересах обратившегося. На этом этапе возможно конкретное взаимодействие с официальными лицами и его социальным окружением с целью оптимизации условий для решения его личных проблем.

Результаты консультации регистрируются в специальных формах учетной документации. Специалист может вести рабочие записи во время консультаций, если это не мешает основной работе. В протоколе содержатся паспортные данные, информация о семье и состоянии здоровья членов семьи, указано, кем направлен на консультацию, в чем состоит проблема, перечислены формы и методы консультации, проработанные вопросы, отмечены результаты консультации, поведение человека во время беседы и его отношение к работе, направления дальнейшей работы с семьей.

Консультативная работа с выпускниками. Основные элементы технологии консультационной работы: мотивационная беседа, выбор времени, подготовка места для проведения консультации, установление контакта и поддержание доверительного диалога, постановка и выбор цели, поиск решений, подведение итогов, отслеживание результатов, оценка эффективности проводимой работы.

Выпускник, обращаясь за помощью, сам порой не знает, чего он хочет получить, мотивы его неясны, чувства не осознаны, с потребностями он не в контакте, при этом базовое доверие к миру подорвано. Задача специалистов — установить доверительный контакт с молодым человеком, а затем помочь ему осознать себя, свои чувства, связать их с потребностной сферой, оказать поддержку при постановке целей и оказать помощь в достижении цели. Все это достигается постепенно, на протяжении нескольких месяцев, а то и лет кропотливой работы с каждым выпускником.



Работа мобильной группы.

Цель создания мобильной группы – экстренная помощь выпускникам, оказавшимся в кризисной ситуации.

В состав мобильной группы входят следующие специалисты: юрист, педагог-психолог, социальный педагог.

Основные задачи и функции мобильной группы:

- организация выезда специалистов для оказания адресной помощи выпускникам и их семьям, оказавшимся в кризисной ситуации по месту жительства;
- принятие мер по устранению причин, обусловивших возникновение кризиса в семье;
- проведение социально-психологической диагностики выпускников.

Работа Мобильной группы направлена на:

- профилактику вторичного сиротства;
- профилактика социально-опасного положения;
- предупреждение жестокости и насилия в семье;
- проведение просветительской деятельности среди выпускников и членов их семей, оказавшихся в кризисной ситуации.

Специалисты Центра осуществляют консультирование, оказывают срочную социальную, психологическую и другие виды помощи выпускникам, находящимся в кризисе.

Основные принципы работы мобильной группы – конфиденциальность, профессионализм, взаимное доверие, доступность.

Консультативная площадка. Выпускники часто не обращаются за помощью, т.к. уровень осознанности проблем низкий, зачастую они не способны самостоятельно решать психологические, юридические и социально – бытовые вопросы. Для этого создаются консультативные площадки по месту проживания выпускников. Специалисты службы выезжают в определенное место и время для встреч и бесед с выпускниками, в ходе которых формируется запрос, разрабатывается индивидуальный план их сопровождения.



Технологии быстрого реагирования «SOS». Работа со случаем. Поддержка выпускника в кризисной ситуации. Работа специалистов оказывающих помощь выпускникам, оказавшимся в кризисной ситуации. Работа со случаем, технология быстрого реагирования «SOS», поддержка выпускника в кризисной ситуации, индивидуальное сопровождение выпускников группы риска и выпускников с ОВЗ.

Работа со случаем является одним из основных методов, в котором множество ее различных концепций и подходов направляются на помощь в решении психологических, межличностных, социальных, экономических и других проблем путем установления непосредственного прямого взаимодействия между специалистом и выпускником.

Основная идея этой технологии состоит в оказании содействия конкретному выпускнику в получении помощи, поддержки, координации услуг. Кроме того, важная роль отводится посредничеству между различными службами и профессионалами.

Технология «Работа со случаем» предполагает практическую деятельность предоставления услуг, при которой специалист изучает потребности. Ведет мониторинг, оценку, а также выступает в защиту предоставляемого пакета услуг. Данная технология ориентирована на индивидуальные потребности молодых людей, возможно, на макро и микро уровнях: вмешательство, как на индивидуальном уровне, так и на уровне системы (семьи).

Помимо получения фактической информации, процесс оценки ситуации, их анализ, состоящий из 5 стадий:

- анализ ситуации;
- анализ возможностей участия соответствующих специалистов в ее разрешении;
- анализ проблемы и задач;
- анализ альтернатив;
- планирование деятельности.

Технология визитирования осуществляется специалистами службы постинтернатного сопровождения в семье выпускников по месту проживания или обучения с целью знакомства и выявления жизненноважных проблем. Для их решения заключается двухсторонний договор на сопровождение и оказание психолого - педагогических, социально - юридических услуг для дальнейшей успешной социализации выпускников.



Рейды. По запросу Министерства образования и науки РТ, Министерства земельных и имущественных отношений РТ периодически проводится мониторинг сохранности и целевого использования жилых помещений выпускников из специализированного жилого фонда РТ. В ходе полученных сведений о задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг разрабатывается план сопровождения выпускника. Оказывается помощь в

своевременном снятии и подачи показаний приборов учета в ЖКХ, проводится совместная работа с управляющими компаниями по реструктуризации долга за коммунальные услуги.



Технология индивидуального наставничества. Для более успешной социализации выпускников, находящихся в «группе риска» (матери – одиночки, выпускники с ОВЗ, инвалиды) привлекаются наставники из числа специалистов службы постинтернатного сопровождения, ООиП, профессиональных учебных заведений, задача которых оказание помощи в гражданском, личностном, профессиональном определении выпускника.

On Line технологии при организации поддержки и сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей.

В ходе взаимодействия с ООиП города Набережные Челны и районов РТ, профессиональными учебными заведениями ежегодно формируется база данных из числа выпускников интернатных учреждений и замещающих семей.

Для более эффективной работы используются следующие интернет ресурсы: Whats App, VK, электронная почта mail.ru.

Технологии социокультурной деятельности – организация рационального и содержательного досуга детей и взрослых, удовлетворение и развитие культурных потребностей, а также создание условий для самореализации и самосовершенствования каждой отдельной взятой личности. На базе Центра для замещающих семей, выпускников организуются различные культурно-досуговые мероприятия и праздники.

Клубная деятельность - организуется на принципах добровольности объединения детей и взрослых с общими интересами, а также самостоятельности и самоуправления, учета возрастных и социокультурных особенностей членов клуба. На базе Центра содействия организован клуб «Школа молодых родителей».

Работа клуба направлена:

- на повышение уровня компетентности в вопросах создания быта;
- налаживания психологического микроклимата;
- гармонизацию внутрисемейных взаимоотношений;
- формирование социальной ответственности молодых людей перед семьей и обществом, в деятельности клуба используются встречи со специалистами Центра и города с целью просвещения выпускников;
- получение необходимой информации и помощи в социально – юридических, психолого-педагогических вопросах;
- организация культурно-массовых мероприятий для выпускников и их семей.



Межведомственное взаимодействие специалистов осуществляется в решении социальных, правовых, психологических вопросов сопровождения выпускников в постинтернатный период, в организации и проведении различных мероприятий.

7.4. Информационно-методические материалы и тематические пособия, раздаточные материалы, брошюры для выпускников интернатных учреждений

Разработка и издание брошюр:

- «Как сохранить психологическое здоровье»

Выпуск информационных буклетов:

- «Школа молодых родителей»
- «Арест банковского счета»
- «Памятка по получению жилого помещения»
- «Ошибки семейного воспитания. Преодолеть их как?»
- «Последствия жестокого обращения с ребенком»
- «Оптимисты и пессимисты»
- «Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа»
- «Общаться - это здорово!»
- «Снятие необоснованной агрессии у детей»
- «Как научиться общаться с людьми? Постигаем искусство эффективного общения»
- «Семейные конфликты: конфликты между супругами - причины и разрешение»

Оформлены информационные стенды:

- «Социальный навигатор выпускника»

8. Деятельность специалистов службы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей

Оказание помощи выпускникам интернатных учреждений и замещающих семей в социальной адаптации, получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни осуществляется специалистами службы постинтернатного сопровождения.

Включает в себя три направления:

1. Информационно-аналитическое:

- создание банка данных о выпускниках, обратившихся за помощью, осуществление обмена необходимой информацией с организациями и учреждениями;
- анализ профессионально — личностного становления выпускников;

- ведение карт сопровождения выпускников;
 - мониторинг результатов сопровождения выпускников.
2. Социально-психологическое:
- защита личных, жилищных имущественных прав и интересов выпускников;
 - предоставление консультаций по вопросам профессиональной ориентации;
 - получения профессионального образования и трудоустройства;
 - организация работы по повышению психологической устойчивости;
 - оказание помощи выпускникам в решении социально — бытовых вопросов;
 - организация реабилитационных мероприятий для выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации.
3. Организационно-методическое:
- организация деятельности (специалистов, социальных партнеров), направленной на поддержку выпускника;
 - повышение профессиональной квалификации и мастерства специалистов службы постинтернатного сопровождения.

Алгоритм постинтернатного сопровождения выпускников

Для выпускников в начале самостоятельной жизни на первый план выходят проблемы социальной адаптации.

Социальная адаптация означает включение личности в социальную среду через обретение социального статуса, места в социальной структуре общества (О.И. Зотова, И.К. Кряжева).

Содержание социальной адаптации затрагивает следующие категории: социальный статус, профессиональное самоопределение, сформированность социально значимых способностей, качеств; положение в обществе, в системе межличностных отношений ближайшего социального окружения; характерологические особенности и качества личности; возможность проявления индивидуальности.

Основной технологией применяемой при сопровождении выпускников является кураторство (общественное попечительство/наставничество).

Алгоритм сопровождения выпускников состоит из следующих этапов: подготовительный, деятельностный, постинтернатное сопровождение.

Необходимо использовать дифференцированный подход в работе с выпускниками.

Этап 1 – подготовительный.

Обращение в службу постинтернатного сопровождения выпускников. С выпускником заключается договор о постинтернатном сопровождении, в котором предусматриваются меры оказания социальной помощи лицу, меры по защите его прав, права и обязанности сторон, порядок и условия расторжения договора, срок договора, порядок осуществления контроля. Постинтернатное сопровождение осуществляют специалисты службы постинтернатного сопровождения выпускников (педагого-психолог, социальные педагоги, юрист).

Заполнение индивидуальных планов постинтернатного сопровождения. После определения круга проблем выпускника, заполняется индивидуальный план постинтернатного сопровождения, в котором предусматривается участие органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества. Для оказания помощи и поддержки выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные внешние структуры, выстраивается пространство межведомственного взаимодействия с заинтересованными социальными партнёрами.

Этап 2 - деятельностный этап.

Задачей деятельностного этапа является защита прав и интересов выпускников, реализация индивидуального плана постинтернатного сопровождения с участием органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов

гражданского сообщества. Оказывается помощь выпускникам при решении наиболее актуальных вопросов, связанных с жильём, получением образования, трудоустройством, оказание ему юридической и медицинской помощи.

Межведомственное взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти. Для привлечения внешних структур направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры, организуются круглые столы с обозначением основных проблем и методов их решения в стенах учреждения.

Защита социальных прав. Основной задачей службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
3. Пенсии, пособия.

Специалисты службы собирают информацию о жилье. Посещают квартиры, закреплённые за выпускниками, составляя акты обследования жилищно-бытовых условий. В случае отсутствия жилья, выпускник помещается для временного проживания в социальную гостиницу.



Оказывается помощь в переоформлении пенсий.

Осуществляется сбор информации о месте обучения, получении ими государственных пособий. В случае выявления нарушений, специалисты службы оказывают содействие в разрешении конфликтной ситуации.

Юридическая помощь. Одной из основных задач службы является оказание помощи в защите прав и законных интересов выпускника. Выпускникам оказывается помощь в составлении ходатайств, жалоб, исковых заявлений. Работа службы подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья, отстаивании своих прав на закреплённое жильё.

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяют самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях и, без проведения данной работы невозможна успешная адаптация выпускника в современном обществе.

Трудовая адаптация. Решение проблем трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник детского дома, условия проживания которого отличаются от сверстников, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно устроился на работу.

Большая часть выпускников обучаются в системе начального профессионального образования. Специалисты службы взаимодействуют с мастерами начального профессионального образования.

Для неработающих выпускников службой создаются условия для активизации участия выпускника в своём трудоустройстве:

- индивидуальные беседы по выбору профессии и по формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда;
- сотрудничество службы с центром занятости населения. Это помощь в подготовке документов для трудоустройства или получение пособия по безработице.

Мероприятия службы по трудовой адаптации позволяют выпускникам решить вопросы трудоустройства и быть полноправными, материально независимыми членами общества.

Психологическая помощь. Психологом проводится комплексное изучение уровня социальных навыков, социальных сетей, уровня социальной адаптации. Также проводится диагностика профессиональной направленности и профпригодности.

Психолог проводит встречи с выпускниками, индивидуальные беседы, осуществляет консультирование. Проводится коррекция сферы профессионального самоопределения.

Создание среды позитивного общения

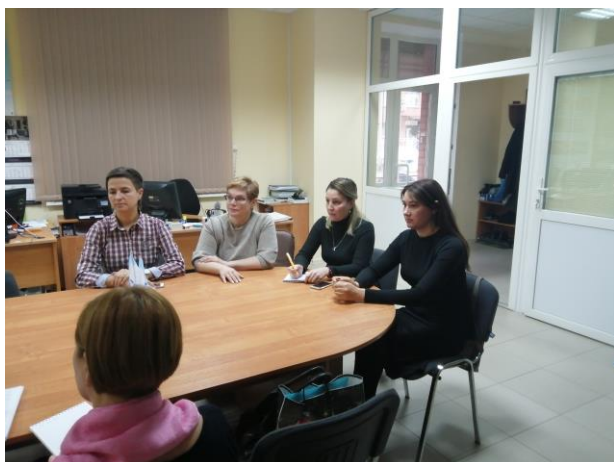
После выпуска из детского дома, выпускники испытывают дефицит положительного общения. Для решения этой задачи необходимо организовать условия для установления выпускником новых контактов путём привлечения его к разнообразным занятиям, повышения его общественного статуса, уровня образования и развития интеллекта, расширение круга общения. Проведение комплекса мероприятий по вовлечению выпускников в позитивную среду общения могут включать следующие методы и формы работы: индивидуальные занятия и коллективное общение, включающее встречи, совместный развивающий досуг, участие в общественно полезном труде, спортивно-массовых мероприятиях.

Этап 3 – постинтернатное сопровождение.

Мониторинговое сопровождение становится возможным при наличии нормальных условий жизни, трудоустройстве выпускника на постоянную работу со стабильным заработком, а также личностной зрелости выпускника, наличии развитой социально-поддерживающей сети (родственники, друзья, значимые люди).

Для организации своевременной поддержки выпускника в период социально-профессионального становления, направленной на благоприятную адаптацию в социуме, специалистами службы осуществляется сопровождение выпускников.

В ходе сопровождения специалистами оказывается необходимый комплекс мер выпускнику, включающий юридическую, психолого-педагогическую, медицинскую поддержку; результаты работы фиксируются в картах сопровождения выпускника.



Отслеживание социальной адаптации выпускника осуществляется по следующим показателям:

- социальное положение (образование, трудоустройство);
- средства к существованию (стипендия, заработная плата, социальные выплаты);
- семейное положение (женат/ холост/ замужем/незамужем; состав семьи, психологический климат);
- законопослушность (правонарушения, алкоголизм, токсикомания и т. д.);
- жилищно — бытовые условия (состояние жилья, сохранность имущества, оплата коммунальных услуг);
- отношения с кровными родителями, родственниками (поддерживает, не поддерживает);
- круг общения (отношения с друзьями, детьми детского дома и выпускниками).

Помощь в организации досуга и отдыха. Привлечение выпускников для участия в коллективных творческих мероприятиях.

8.1. База данных службы постинтернатного сопровождения Центра содействия г. Набережные Челны и закрепленных районах – 533 выпускника

Из них:

Зона обслуживания	Количество выпускников
г. Набережные Челны:	
до 23 лет	56
после 23 лет	94
Тукаевский р-н	17
Муслимовский р-н	93
Итого:	260

Выпускники, проживающие в специализированном жилом фонде РТ-273	
г. Набережные Челны – 252	
ул. Грина, д. 5А	61
ул. Авангардная, д. 21/33	76
ул. Авангардная, д. 21/34	49
ул. Раскольниковова, д.28	4
ул. Нур Баян, д.23	11
ул. В.Полякова, д.20А	50
Ул.Гвардейская, д.17	1
Тукаевский р-н	
ст. Круглое Поле, ул. Парковая, д. 4	21

За текущий период с 2016г. по 2019 г. всего заключено 300 договоров на сопровождение:

Год	от 18 до 23 лет	после 23 лет	Итого
2016г.	30	70	100
2017г.	38	70	108
2018г.	12	9	21
2019г.	30	41	71

8.2. Система взаимодействия службы постинтернатного сопровождения с социальными институтами

Эффективная организация постинтернатного сопровождения учащихся-сирот профессиональных образовательных учреждений является приоритетной задачей, так как качественное постинтернатное сопровождение позволяет продолжить работу по формированию у выпускников социальной компетентности, развитию навыков самостоятельной жизни, что, в свою очередь, способствует сохранению получаемого выпускниками жилья, закреплению на работе при трудоустройстве, созданию и сохранению семьи.

Постинтернатное сопровождение рассматривается как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию выпускника.

Взаимодействие со средними профессиональными учебными заведениями г. Набережные Челны включает следующие механизмы: заключение соглашения между специалистами службы сопровождения Центра и сотрудниками образовательных организаций, планирование и реализация совместной деятельности. В рамках сотрудничества с СПО было подготовлено и заключено 8 соглашений.

Совместно с заместителями по учебно-воспитательной части были разработаны и подписаны планы взаимодействия на учебный год.

Активно используются формы и методы взаимодействия: совместные педсоветы, круглые столы, семинары, тренинговые занятия. С целью повышения учебной мотивации выпускников, проводятся мероприятия, а также индивидуальная работа по проблемам каждого выпускника с кураторами, мастерами, консультации специалистов.

Успешно развиваются такие формы взаимодействия, как наставничество над выпускниками, различные формы волонтерской помощи студентов, прохождение учебной практики.

План включает следующие формы взаимодействия: круглый стол, индивидуальная консультация, участие в педсоветах, совместные рейды со специалистами службы по месту проживания студентов (общежития).

В рамках запланированных мероприятий состоялись встречи с родителями и студентами интернатных учреждений и из замещающих семей КГАМТ им. Л.Б. Васильева, Набережночелнинского политехнического колледжа с целью знакомства деятельностью Центра.

Особое внимание уделяется волонтерской помощи, где принимают участие студенты СПО и ВУЗов. Оказывают помощь в форме проведения праздников, игровые занятия с дошкольниками-детьми выпускников, уборке территории Центра.

Взаимодействие с образовательными учреждениями города		
1.	Заключено соглашений	8
2.	Разработаны планы совместных мероприятий	8
3.	Встреча с приемными родителями и учащимися учебных заведений города и районов (выпускниками интернатных учреждений и замещающих семей)	4
4.	Встреча с педагогическим составом и мастерами обучения СПО	37
5.	Подготовка информационных буклетов о деятельности Службы	5
6.	Подготовка выступлений и презентаций специалистов Службы перед учащимися СПО	7
7.	Посещение выпускников по месту их проживания в общежитии с целью изучения жилищно-бытовых условий	12 (по обращению)
8.	Индивидуальные психологические консультации с учащимися СПО	47
9.	Психологическая диагностика программы «Эффектон» с выпускниками интернатных учреждений и замещающих семей СПО (на определение профессионального личностного типа)	53

10.	Участие специалистов Службы и учебного заведения в рабочей группе по разрешению кризисных и экстренных ситуаций с выпускниками СПО	8
11.	Привлечение преподавательского состава и студентов СПО, ВУЗов для проведения праздничных мероприятий Центра	5
12.	Привлечение волонтеров СПО, ВУЗов для оказания благотворительной помощи	5
13.	Участие в совместном совещании специалистов Центра и СПО	7

**Взаимодействие
с профессиональными образовательными учреждениями г. Набережные Челны**



**Механизмы социального партнерства
с профессиональными образовательными организациями**



Формы взаимодействия специалистов Центра с профессиональными учебными заведениями

- ❖ совместные круглые столы, семинары, педсоветы
- ❖ совместные рейды по месту проживания и обучения выпускников
- ❖ психологическое обследование учащихся
- ❖ тренинговые занятия



2018 г.

«Способы коммуникативного взаимоотношения», студенты Камского строительного колледжа имени Е. Н. Батенчука



2019 г.

«Формирование социально-полезного поведения в социуме совместно с органами социальной защиты», студенты Камского строительного колледжа имени Е. Н. Батенчука



Техника коллаж «Проекция будущего», выпускники с ОВЗ



«Колесо жизни», выпускники с ОВЗ



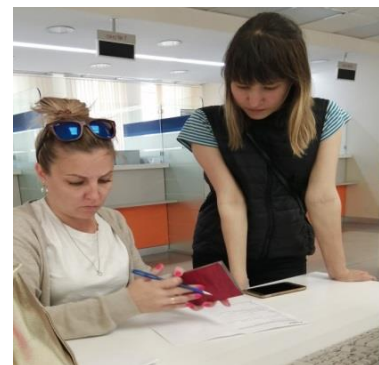
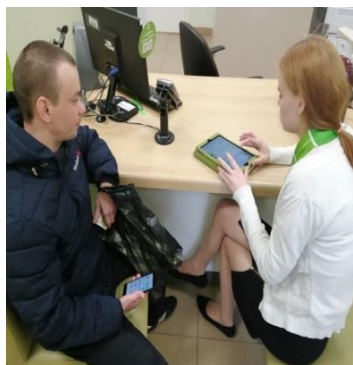
Совместные круглые столы

Сотрудничество с учреждениями здравоохранения г. Набережные Челны (2019 г.)

Осуществляются следующие задачи:

- посредничество в осуществлении профилактических, лечебно-оздоровительных мероприятий;
- консультации по вопросам сохранения и укрепления здоровья;
- формирование идеологии здорового образа жизни и преодоления вредных привычек;
- содействие в поддержке и охране здоровья выпускников.

1.	Проведение профилактических мероприятий с целью повышения медико-психологической компетентности (поликлиники) Тукаевская ЦРБ, БСМП	69
2.	Содействие в получении рецепта на лекарственные средства по федеральной льготе	12
3.	Содействие в получении лекарственных средств по федеральной льготе на основании рецепта	12
4.	Сопровождение в ГБУЗ «Центр реабилитации слуха» г. Н.Челны на прием к врачу	3
5.	Взаимодействие с военкоматом г. Набережные Челны (сопровождение при прохождении мед.комиссии)	2
Городской психоневрологический диспансер		
1.	консультативно-профилактическая помощь выпускникам	57
2.	оказание помощи в прохождении психиатрических обследований	8
3.	психиатрических экспертиз и лечения в ПНД	9
4.	оказание помощи в освидетельствовании, переосвидетельствовании на установление инвалидности ПНД	2
Городские больницы и поликлиники		
1.	консультативно-диагностическая помощь выпускникам	28
2.	оказание помощи в оформлении медицинского полиса ОМС	3
3.	оказание помощи в прикреплении в поликлинику по месту регистрации	2
4.	оказание помощи в стационарном, амбулаторном обследовании	2
5.	оказание помощи в освидетельствовании (переосвидетельствовании) выпускника на инвалидность	2
6.	оказание помощи в выписке рецептов и получение лекарственных препаратов (ежемесячно)	12
Городской наркологический диспансер		
1.	консультативно-профилактическая помощь выпускникам лекции и беседы	3
Городской туберкулезный диспансер		
1.	консультативно-профилактическая помощь выпускникам	2
2.	оказание помощи в прохождении флюорографии	13



Взаимодействие с правоохранительными органами, прокуратурой, судами и службой судебных приставов (2019 г.)

- предоставление консультаций по вопросам действующего законодательства, гарантий и льгот;
- осуществление защиты прав и интересов семьи или лица, защита прав ребенка и т.п.

1.	Проведение профилактических мероприятий с целью повышения юридической компетентности	3
2.	подготовка исковых заявлений (апелляционных жалоб), отзывов	50
3.	подготовка к судебному заседанию	3
4.	подготовка ходатайств	29
5.	оказание помощи в заполнении квитанции на оплату гос. пошлины	6
6.	участие в судебных заседаниях мирового суда, общей юрисдикции	3
7.	обращение в УК о перерасчете квартплаты	7
8.	подготовка заявления в ФССП о снятии ареста с банковского счета	9
9.	помощь в восстановлении документов	3
10.	подготовка заявления в УВД о возбуждении дела по мошенничеству	2
11.	подготовка заявления в МОиН о продвижении в очереди на получение жилья	12
12.	подготовка заявления в ГИБДД	3
13.	подготовка заявления в Управление соц. защиты об оказании материальной помощи	2
14.	привлечение волонтеров для произведения ремонтных работ выпускнику находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с тяжелым материальным положением	3
15.	переоформление финансовых лицевого счетов	2
16.	повышение юридической компетентности выпускников в рамках клуба «Школа молодых родителей»	12

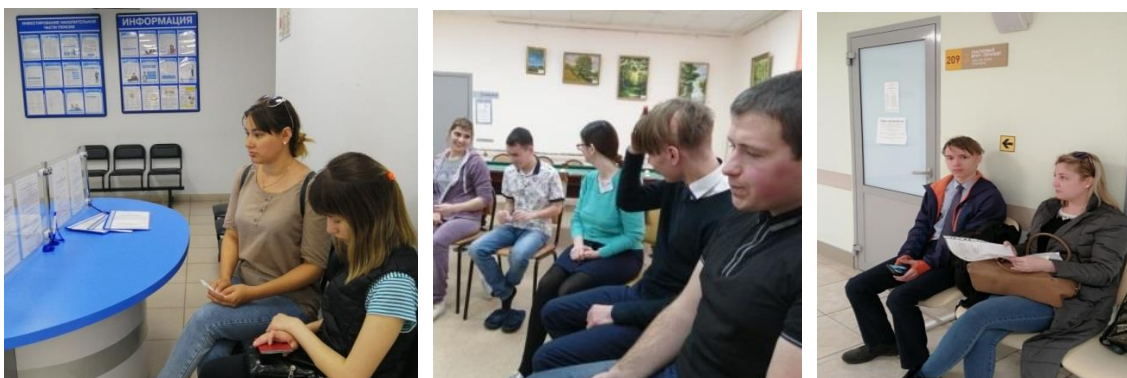


Сотрудничество с учреждениями города по реализации социальных гарантий, преодолению трудных жизненных ситуаций в 2019 г.

- помощь в привлечении дополнительных ресурсов для удовлетворения материальных интересов и потребностей семей или лиц, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах;
- содействие в получении государственных социальных пособий, в предоставлении денежной помощи, а также помощи в виде денежных компенсаций;
- информирование по вопросам трудоустройства и содействие в этом.

Управление социальной защиты города	
Центр материальной помощи	

1.	оказание помощи в оформлении субсидий на квартиру по инвалидности на ЖКУ	7
2.	оказание помощи в оформлении пособия по малообеспеченности	7
3.	оказание помощи в оформлении пособий, обучающимся в учебных заведениях	4
4.	оказание помощи в оформлении, восстановлении после утраты и пополнении баланса транспортной карты	3
5.	Содействие в сборе документов, прохождении мед. комиссии, реабилитации в ЦРИ «Изгелек»	3
Фонд социального страхования РТ		
1.	Содействие в получении технических средств реабилитации согласно ИПР выпускников с ОВЗ (изготовление вкладышей для слуховых аппаратов, получение, техническая настройка слуховых аппаратов), трости.	2
Министерство образование и науки РТ		
1.	Помощь в постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий	4
2.	Содействие в обновлении пакета документов состоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий	21
3.	Содействие в восстановлении в очереди в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий	4
Управление жилищного фонда при Исполкоме города		
1.	предоставление информации по выпускниками, поставленных ранее на очередь на получение жилья	8
ЗАГС		
1.	Содействие в оформление и восстановление документов	3
Центр адаптации «Перекресток»		
1.	Содействие в устройстве выпускников без определенного места жительства, прохождении медосмотров и во временной регистрации	2
Сбербанк		
1.	Содействие в получении выписок с банковского счета	2
2.	Содействие в подаче заявок на оформление банковской карты	3
3.	Содействие в снятии наличных с банковского счета	2
4.	Содействие в оплате услуг ЖКХ, за газоснабжение	3
5.	Содействие в пополнении баланса транспортной карты	2
6.	Содействие в подключении автоплатежа	2
7.	Содействие в оформлении биометрических данных в целях безопасности	3
8.	Содействие в закрытии банковского счета	2
АкБарс Банк		
1.	Содействие в переоформлении пенсионных начислений	3
2.	Содействие в пополнении баланса транспортной карты	2
Почта России		
3.	Содействие в пополнении баланса транспортной карты	3
4.	Содействие в отправке заказных писем в МОиН	11



Взаимодействие с Управлением городского хозяйства и жизнеобеспечения населения

За текущий период оказывалось содействие в социальной адаптации выпускников, велась работа по контролю за сохранностью жилых помещений СЖФ, своевременным внесением платы за коммунальные услуги и поквартальный анализ задолженностей.

С целью контроля за сохранностью жилых помещений из СЖФ РТ и своевременным внесением платы за жилые помещения и коммунальные услуги, предоставляемые по договорам найма специализированного жилого помещения, осуществляется поквартирный обход комиссией в составе специалистов службы постинтернатного сопровождения, представителя Министерства земельных отношений и отдела опеки и попечительства г. Набережные Челны, инженером по работе с населением управляющей компании «Жилкомсервис», ЖЭК м/н «Замелекесье».

Нанимателям-должникам раздаются требования о погашении задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги, выпускники подписывают расписки о погашении задолженности. По результатам рейда составляются акты проверки состояния жилых помещений.

Ежеквартально по запросу Министерства образования и науки РТ отправляются по электронной почте запросы в организации, обеспечивающие жилые помещения специализированного жилищного фонда коммунальными услугами и ведущими расчет их потребления.

Выпускникам оказывается содействие в устранении неисправностей этих помещений: в электрике, водоснабжении, отопительной системе, проблемы с работой приборов учета газа, воды и электричества (неисправности устранялись за счет благотворителей).

Специалистами СПС ведется профилактика по уменьшению задолженности за жилищно-коммунальные услуги:

- заключение соглашения на реструктуризацию долга по ЖКУ;
- опломбировка счетчиков приборов учета ГВС, ХВС;
- перерасчет квартплаты;
- ежемесячная передача в РРЦ показаний счетчиков приборов учета;
- сбор документов на оформления субсидий.

ГРЦ, РРЦ, Управляющие компании «Жилкомсервис», «Строим будущее», «Паритет», «Челныремстрой», «Чаллы», ЖЭК 2019 г.		
1.	составлено актов проверки сохранности и использования жилья	419
2.	регистрация выпускников, членов его семьи по месту жительства	6
3.	получение справки с места жительства	186
	выписки из домовой книги	186
4.	работа по задолженности выпускников за жилищно-коммунальные услуги: -содействие выпускникам с ОВЗ в передаче показаний приборов учета; - содействие в приобретении приборов учета ; - содействие в подаче заявки на замену и опломбировку приборов учета; - содействие в заключении соглашения на реструктуризацию долга по	37

	ЖКУ)	
5.	совместные рейды специалистов Центра, ДЖФ, ООиП и Министерства земельных отношений (проверка сохранности и использования жилья из СЖФ, работа с задолженностями по коммунальным платежам)	5
6.	совместные рейды специалистов Центра с инженерами по работе с населением Управляющих компаний по долгам за жилищно-коммунальные услуги	3

Комиссия ГБУ «Департамент по управлению жилищным фондом РТ» 122 квартир по ул. Авангардная, д. 47,49		
1.	заключено договоров социального найма (с последующей приватизацией)	94
2.	перезаключено договоров найма жилого помещения (из 28 нанимателей)	14
3.	обжалование решения комиссии	3
4.	в местах лишения свободы	2
5.	Другое (место нахождения не известно)	9



8.3. Психолого-педагогическое и социально-юридическое сопровождение выпускников

Одной из задач деятельности специалистов постинтернатного сопровождения выпускников является оказание консультативной, психолого-педагогической и социально-юридической помощи выпускникам в решении трудных жизненных ситуаций, в определении трудностей личностного характера, решении проблем жизнеустройства.

Часто встречающиеся трудности выпускников	Всего
трудности адаптации в социуме	212
трудности в оформлении социальных гарантий	15
сложности в обучении (пропуски занятий, игнорирование требований, конфликты с педагогами, низкая учебная мотивация, ограниченность профессионального выбора, низкие познавательные притязания)	12
угроза разрыва семейных отношений (разводы в семье)	43
некомпетентность молодых родителей в вопросах воспитания своих детей	27
отсутствие помощи и поддержки семьи	23
отсутствие эмоционально-близких отношений со значимыми людьми	17
отсутствие поддержки матерям-одиночкам	13
неумение распоряжаться денежными средствами	27
«девиантное» поведение некоторых выпускников (воровство, уходы из дома, асоциальное и криминальное поведение, острые психические состояния)	32

Проведено консультаций

№ п/п	Наименование консультаций	Очно	Телефон	Интернет	Всего
1.	Психологические	509	243	1050	1802
2.	Юридические	433	260	213	906
3.	Социальные	1469	4238	2542	8249

Психолого-педагогическое сопровождение выпускников

№ п/п	Формы сопровождения	Всего
1.	Индивидуальные психологические консультации с выпускниками по личностным и жизненным проблемам	217
2.	Психологические консультации с выпускниками ОВЗ (по месту их проживания)	223
3.	Сопровождение семей выпускников находящиеся в кризисной ситуации	94
4.	Формирование группы выпускников для выездной тренинговой работы в рамках «Школы молодых родителей», проживающих по: - ул. Грина – 5; - ул. Авангардная – 5; - ул. В.Полякова – 4; - социальная гостиница – 5;	4 группы
5.	Консультация родителей из числа выпускников и их детей – 22 семей	42
6.	Диагностика выпускников (с применением компьютерной программы «Эффектон») - психодиагностика текущего состояния - психодиагностика межличностных отношений - определение профессионального личностного типа - выявления уровня социальной адаптации, автономности	42 человека
7.	Психологическое просвещение с молодыми родителями из числа выпускников	125 выпускников
8.	Развивающие занятия «Учимся, играя» с детьми выпускников	2 ребенка
9.	Психологическое консультирование с выпускниками, проживающими в соц. гостинице	8 выпускников
10.	Встречи выпускников в клубе «Школа молодых родителей» (со специалистами Центра и городских организаций)	9.

8.4. Деятельность социальной гостиницы

Основная цель – предоставление временного жилья выпускникам интернатных учреждений, замещающих семей от 18 до 23 лет, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и оказание им помощи в социальной адаптации и реабилитации.

Содержание работы социальной гостиницы:

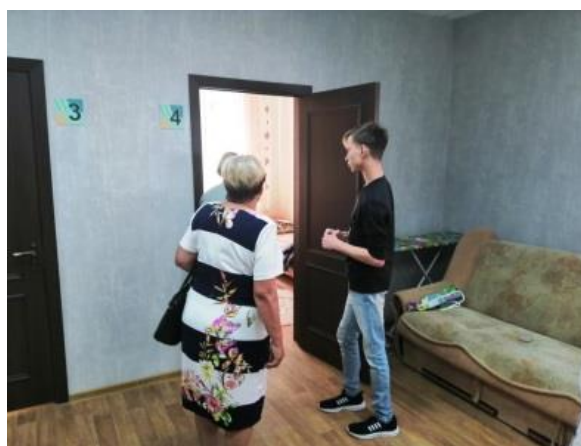
- приём и размещение выпускников интернатных учреждений, замещающих семей;
- проведение мероприятий по адаптации выпускников к новым условиям проживания;
- оказание социально-бытовой помощи (совершенствование навыков самостоятельного проживания): ведение домашнего хозяйства, рациональное использование денежных

средств, поддержание отношений с соседями, умение защищать свои гражданские права, решать проблемы здоровья и т.д.) и социально-реабилитационных услуг;

- психолого-педагогическая помощь, сопровождение и коррекция личности;
- социально-юридическая помощь, защита социальных прав: помощь в трудоустройстве, решение жилищного вопроса, восстановление социального статуса;
- создание среды позитивного общения.

Зачисление на обслуживание в социальную гостиницу производится на основании:

- личного заявления выпускника;
- документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении, справка);
- медицинских документов;
- ходатайства органа опеки и попечительства.



Сопровождение выпускников, проживающих в социальной гостинице (2019 г.)

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество выпускников
Организационная деятельность		
1.	Заключение договора заселения в социальную гостиницу с выпускником	7
2.	Продление договора проживания в соц. гостинице (доп. соглашение)	2
3.	Оформление регистрации по месту пребывания	по запросу
4.	Взаимодействие с учреждениями здравоохранения по прохождению медосмотра для проживания в гостинице	2
5.	Составление индивидуальной карты сопровождения выпускника	9
6.	Утверждение плана мероприятий по сопровождению выпускников, проживающих в социальной гостинице.	в начале года
7.	Ведение журнала регистрации выпускников в социальной гостинице	по мере поступления
8.	Ознакомление с правилами проживания в гостинице	9
9.	Контроль над соблюдением правил проживания выпускником	ежедневно
Социально-юридическое сопровождение выпускников		
1.	Оказание социально-юридической помощи по запросу	3

2.	Привлечение к социально-культурной деятельности Центра (посещение культурно-спортивных, традиционных мероприятий Центра, заседаний клуба «Школа молодых родителей»)	26 мероприятий
Психологическое сопровождение выпускников		
1.	Проведение психологических тренингов «Техника бесконфликтного общения», профилактика и разрешение конфликтных ситуаций при общении	5
2.	Индивидуальное психологическое консультирование выпускников с целью определения психоэмоционального состояния	7
3.	Индивидуальная диагностика: - профориентационная диагностика выпускника, с использованием комплекса методик компьютерной программы «Эффектон»; - психодиагностика для выявления депрессивного состояния с использованием компьютерной программы «Эффектон» (цветовой тест Люшера)	7
4.	Консультативная помощь в разрешении конфликтных ситуаций	7

8.5. Деятельность клуба «Школа молодых родителей» в 2019 г.

Клуб «Школа молодых родителей» начал свою работу с сентября 2016 года. Программа Клуба состоит из трех блоков: социально-юридический, медицинский, психологический.

Цели и задачи клуба направлены на повышение уровня компетентности выпускников в вопросах создания быта, налаживания психологического микроклимата, гармонизацию внутрисемейных взаимоотношений, формирование социальной ответственности молодых людей перед семьей и обществом.

№	Мероприятия клуба	Сроки проведения	Ответственный
1.	Беседа: «Кто будет оплачивать потребительский кредит после развода?». Практическое занятие: О некоторых трудностях семейного общения.	Январь	педагог-психолог юриисконсульт
2.	Консультация: «Выплаты за второго ребенка в 2019 году будут увеличены» Практическое занятие с элементами тренинга: Что такое стресс и как с ним бороться?	Февраль	педагог-психолог юриисконсульт
3.	Дискуссия: Как избавиться от страхов Лекторий: «В каких случаях человека могут лишить прав на его детей»	Март	педагог-психолог юриисконсульт
4.	Беседа: «Добровольный отказ от отцовских прав» Практическое занятие с элементами тренинга: Когда нам бывает нужна помощь психолога?	Апрель	педагог-психолог юриисконсульт
5.	Упражнения с элементами тренинга: «Карта счастья» Консультация: «Что грозит за неуплату алиментов?»	Май	педагог-психолог юриисконсульт
6.	Лекторий: «Развод и недвижимость — каковы условия раздела имущества?»	Июнь	педагог-психолог

	Сказкотерапевтическое упражнение: «Я все могу»		юриисконсульт
7.	Беседа: «Как правильно поделить квартиру, допустим по долям?»	Июль	юриисконсульт
8.	Консультация: «Что делать, если сняли деньги с банковской карты?» Дискуссия: «Не складывается личная жизнь. Частая апатия, отсутствие желаний, отстраненность».	Август	педагог-психолог юриисконсульт
9.	Лекторий: «Увольнение по соглашению сторон – процедура» Практическое занятие: Информационные коммуникативные технологии.	Сентябрь	педагог-психолог юриисконсульт
10.	Консультация: «Административная ответственность при нарушении порядка в общественном месте» Тренинг: Коллаж арт-терапевтическое упражнение	Октябрь	педагог-психолог юриисконсульт
11.	Лекторий: «Алименты на бывших супругов, как оформляются?» Практическое занятие: Повышение стрессоустойчивости и профилактика психосоматических болезней.	Ноябрь	педагог-психолог юриисконсульт
12.	Консультация: «Как вернуть водительские права после лишения?» Тренинг: Карта моей жизни.	Декабрь	педагог-психолог юриисконсульт



8.6. Мероприятия для выпускников интернатных учреждений и замещающих семей (2019 г.)

День открытых дверей для выпускников с ОВЗ

С целью развития сотрудничества по вопросам социальной интеграции инвалидов в общество для выпускников с ОВЗ в рамках Декады инвалидов прошел день открытых дверей на базе Центра реабилитации инвалидов «Изгелек».

В программе мероприятия были организованы: песочная анимация с участием молодежного центра «Нур», экскурсия по Центру, выставка художественных изделий и мастер классы.



Встреча выпускников бывшего детского дома «Мэрхэмэт» с воспитанниками Елабужского детского дома «Дорога в жизнь»

Эта встреча прошла на базе Елабужского детского дома в рамках клуба Школы молодых родителей.

Специалисты службы постинтернатного сопровождения ГБУ "ЦССУ г. Набережные Челны" рассказали о деятельности Центра содействия и службы постинтернатного сопровождения выпускников. Выпускники Мухаметов Ф., Закиров А., Муллагалиева Л. поделились жизненным опытом их проживания в детском доме «Мэрхэмэт» и замещающей семье. На своём примере рассказали, как преодолели трудные жизненные ситуации с призывом не совершать печальные ошибки и проступки, а так же поделились своими успехами. Дети слушали с большим интересом и вниманием, задавали вопросы.



Информационно-ознакомительная встреча на тему: «Перезаключение договора найма жилого помещения» с выпускниками, получившими жилье из специализированного жилищного фонда, 5-ти летний срок договора найма которых истекает в конце 2019 г.

Перед выпускниками выступила начальник отдела опеки и попечительства г. Набережные Челны Гернер Р.Э., которая ответила на все актуальные вопросы.

В ходе встречи выпускники были ознакомлены с требованиями по перезаключению договора найма, изменениями в законодательной системе.



Круглый стол на тему: «Защита прав и законных интересов детей-сирот, обучающихся в профессиональных учебных заведениях» для специалистов среднего профессионального образования

В Центре содействия г. Набережные Челны 28.01.2019 г. был проведен Круглый стол для специалистов среднего профессионального образования, специалистов отделов опеки и попечительства г. Набережные Челны и Тукаевского района, служб постинтернатного сопровождения ГБУ «Елабужский детский дом», ГБУ «Нижнекамским детский дом».



Выступление Юсуповой Д. К., социального педагога СПС «Технологии сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей»



Выступление Гараевой Л. Х., к.соц.н., педагога-психолога СПС «Социально-психологические факторы формирования жизнестойкости у выпускников интернатных учреждений и замещающих семей»



Выступление Кудряшовой Л. Р., юриста СПС «Трудности обеспечения социальными гарантиями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Рейды специалистов службы постинтернатного сопровождения на готовность выпускников к передаче им жилых помещений из специализированного жилищного фонда РТ в собственность по адресу: ул. Авангардная, д.47, ул. Авангардная, д.49

Цель данного мероприятия: ознакомление выпускников, проживающих в жилых помещениях из СЖФ, с требованиями по перезаключению договора найма, а так же с требованиями по заключению договора социального найма (с последующей приватизацией/ без приватизации).



Работа комиссии по заключению договоров найма и приватизации выпускниками жилых помещений из специализированного жилищного фонда РТ по адресу: ул.Грина 5А.

На базе Центра содействия с 9.04 по 12.04. 2019 г. работала комиссия, в составе специалистов ГБУ «Департамент жилищного фонда РТ».

Цель данного мероприятия:

- ознакомить выпускников, заключивших договор социального найма, прошедших процедуру приватизации с правами и обязанностями собственника;
- содействие в формировании полного пакета документов, в соответствии с действующим законодательством РФ, РТ;
- социально-юридическое просвещение выпускников с введенными изменениями в законодательную систему

Информационно-ознакомительная встреча с выпускниками, получившими жилье из специализированного жилищного фонда в 2019 г. по адресу В. Полякова д.20А

Выпускники ознакомились с требованиями (права и обязанности нанимателя) по договору найма и с введенными изменениями в законодательную систему РФ, РТ. Перед выпускниками выступила начальник отдела опеки и попечительства г. Набережные Челны Гернер Р.Э., которая ответила на все интересующие вопросы. С нанимателями были заключены договора на сопровождение.



Благотворительные акции:

1. Для выпускников с ОВЗ были организованы посещения кинотеатра «Мадагаскар» с целью формирования и закрепления навыков общения, культуры поведения в общественных местах, умения соблюдать эти правила.



2. Благотворительная помощь выпускникам и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Были предоставлены канцелярские товары, детская обувь.



9. Значимые события

Декада инвалидов. Праздничное мероприятие «От сердца к сердцу»

Стало доброй традицией проведение праздничного мероприятия «От сердца к сердцу», посвященного Декаде инвалидов для детей из приемных семьях и выпускников интернатных учреждений с ограниченными возможностями здоровья. Праздник традиционно прошел в ресторанном комплексе «Максимильянс», в котором приняли участие приемные семьи г.Набережные Челны, Муслимово, Елабуги, Тукаевского, Мензелинского и Мамадышского районов, воспитывающие детей с инвалидностью, а также бывшие выпускники детского дома «Мэрхэмет» с тяжелой формой инвалидности.

Для гостей была представлена развлекательная программа «Новогодние приключения елки», разнообразные игры и конкурсы для детей, волшебный хоровод Деда Мороза, праздничный обед и фантастическую дискотеку с кавер-группой «САФАРИ». Взрослые и дети смогли насладиться замечательной атмосферой ресторана. Праздник прошел

по семейному душевно, слова благодарности и признательности звучали от родителей и выпускников. Приемная мама выступила с трогательной песней на татарском языке. Восторгом светились глаза детей, они получили возможность выступить перед Дедом Морозом и Снегурочкой и получить сладкий подарок. Была устроена настоящая фотосессия, где ребята и взрослые с удовольствием позировали перед фотокамерой, фотографировались в нарядных фотозонах ресторана и с милым персонажем мышки из мультфильма «Рататуй».

Прекрасно оформленный зал, вкусное и щедрое угощение, замечательная развлекательная программа создали волшебную атмосферу праздника и оставили незабываемые впечатления у всех гостей.



Новогоднее мероприятие «Новогоднее приключение троллей»

В преддверии Нового года для детей замещающих семей и семей выпускников интернатных учреждений специалистами Центра содействия г. Набережные Челны ежегодно проводится новогоднее мероприятие "Невероятные приключения под новый год!" Красочные декорации, яркие костюмы героев, интересная современная постановка представления вызвали бурный восторг, как у детей, так и у взрослых. Дети с удовольствием играли с любимыми героями и участвовали в разнообразных конкурсах. Долгожданным событием стал приход Дед Мороза со Снегурочкой. Вместе с детьми и они зажгли Новогоднюю елочку, водили хоровод, танцевали и пели! Очередь отважных ребятшек выстраивалась к Деду Морозу, чтобы рассказать ему приготовленные стишки и песенки! Кульминацией программы стало вручение сладких подарков и совместное фотографирование на память. Улыбки радости на лицах родителей, изумление и восторг в глазах детей дополняли фантастическую атмосферу праздника!



Всероссийский День правовой помощи

На базе Центра содействия семейному устройству ежегодно проводится Всероссийский День правовой помощи для выпускников и замещающих семей. Он является одной из эффективных форм оказания правовой помощи.

В мероприятии приняли участие специалисты государственных учреждений и коммерческих организаций г. Набережные Челны:

- Отдел опеки и попечительства Исполнительного комитета;
- Отдел МВД России по Тукаевскому району;
- Служба судебных приставов отделение № 1, № 3 ФССП;
- Республиканский центр материальной помощи отделение № 1, № 2;
- Налоговая инспекция;
- Управление Пенсионного Фонда России;
- ГКУ «Центр занятости населения»;
- МАУ «Центр по трудоустройству учащейся и студенческой молодежи»;
- Филиал ГБУ Многофункциональный центр «Мои документы»;
- Управление ЭПУ «Челныгаз»;
- Нотариальная контора.

Все приглашенные специалисты выступили перед аудиторией, познакомили с деятельностью своего учреждения, информировали об изменениях и обновлениях в действующем законодательстве.

Выпускники из числа детей-сирот, опекуны, приемные родители получили индивидуальную квалифицированную консультативную помощь по всем интересующим их вопросам.



Вечер встречи выпускников бывшего детского дома «Мэрхэмэт»

Данное мероприятие проводится ежегодно специалистами постинтернатного сопровождения и является одной из эффективных форм поддержания общения и социальных связей с выпускниками.

Выпускники получают море положительных эмоций, делятся своими воспоминаниями и достижениями.



2019 г.



2020

10. Социальное партнерство

Эффективное социальное партнерство в сопровождении замещающих семей и выпускников, рассматриваем как средство повышения социальной адаптации и успешности детей из замещающих семей и выпускников

Задачами социального партнерства видим в объединении усилий и возможностей партнеров в решении важных проблем сопровождения, решение которых поодиночке неэффективно.

Система социального партнерства осуществляется с организациями и отдельными структурами: органами исполнительной власти, ООиП, учреждениями здравоохранения, управлением городского хозяйства и жизнеобеспечения населения, с правоохранительными и органами судебной системы, культуры и спорта, государственными, общественными и коммерческими организациями. Организации-партнеры регулируют такие вопросы, как защита прав выпускников, организация их жизнеустройства, коррекция здоровья и профессиональное самоопределение.

Органы исполнительной власти, ООиП

- сверка списков, состоящих на получение жилья из специализированного фонда
- запрос по предоставлению архивных документов из личного дела
- формирование банка данных
- работа мобильных групп по оказанию помощи в кризисной ситуации
- развитие деятельности Клубов приемных родителей
- формирование групп слушателей школы приемных родителей

Учреждения образования

- получение общего и профессионального образования
- организация и проведение городских семинаров
- организация и проведение психологического обследования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- организация и проведение консилиумов
- организация и проведение мероприятий, клубной деятельности

Учреждения здравоохранения

- освидетельствование на инвалидность
- прикрепление в поликлинику по месту регистрации
- прохождение медосмотров при трудоустройстве
- стационарное, амбулаторное обследование
- выписка рецептов на получение лекарственных препаратов

Правоохранительные органы, судебная система ФССП

- нарушение имущественных прав
- защита нарушенных прав (гражданских, трудовых, жилищных)
- сохранность и использование жилья выпускников
- участие в судебных заседаниях мирового суда, общей юрисдикции и в Верховном суде

Учреждения культуры и спорта

- организация и проведение мероприятий для замещающих семей и выпускников интернатных учреждений
- организация и проведение клубной деятельности

**Центр материальной помощи
Пенсионный фонд**

- оформление субсидий по инвалидности
- пособия по рождению ребенка, малообеспеченности, единовременного пособия
- оформление транспортной карты
- оформление пенсии по инвалидности

Центр занятости

- постановка выпускника на учет в качестве нуждающегося в трудоустройстве
- получение справок для предъявления по месту требования

Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения

- задолженности выпускников по жилищно-коммунальным услугам
- опломбировка счетчиков приборов учета ГВС, ХВС
- регистрация по месту жительства выпускников, членов семьи
- получение справки с места жительства и вписки из домовой книги
- перерасчет квартплаты

Коммерческие организации

- предоставление спонсорской помощи для проведения мероприятий
- оказание содействия по трудоустройству выпускников
- оказание адресной благотворительной помощи

Средства массовой информации

- освещение различных форм работы с замещающими семьями и выпускниками интернатных учреждений
- выступления специалистов на телеканалах Челны-ТВ, Эфир-24
- видеоролики о Республиканской детско-родительской смене «Семь цветов счастья»
- выступление на городском радио «Кунел»
- публикация в газете «Вечерние Челны» об участии в конкурсах

Социальные партнеры в постинтернатном сопровождении

Организации – партнеры	
Защита прав выпускников	Исполнительные комитеты, Управление образования, ООиП, МОиН РТ
Организация жизнеустройства	Центр занятости населения, Центр материальной помощи, Пенсионный фонд, МФЦ, СЭС, ИФНС, ЕГРП, ЗАГС
Коррекция здоровья	Поликлиники, больницы, психоневрологический диспансер, медико-социальная экспертиза, туберкулезный диспансер
Профессиональное самоопределение	Учебные заведения (ВУЗы, СПО)

11. Результаты деятельности специалистов службы посинтернатного сопровождения

1. Активизировалась деятельность службы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений, социальной гостиницы.
2. Создана и внедрена система организации комплексного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей.
3. Оказываются услуги по психолого-педагогической, социально-юридической помощи выпускникам интернатных учреждений и замещающих семей.
4. Разработаны основные направления методической работы учреждения: повышение педагогической компетентности специалистов, реализация инновационных программ и проектов, информационно-методическое обеспечение процесса сопровождения выпускников.
5. Внедряются наиболее эффективные технологии сопровождения психолого-педагогической, социально-юридической работы с выпускниками.
6. Активизирована деятельность Клуба «Школа молодых родителей».
7. Проведен комплекс мероприятий, направленных на просвещение и повышение компетенции выпускников в вопросах защиты законных прав и интересов, соблюдения социальных гарантий, безопасного проживания в семье через психологические тренинги, круглые столы.
8. Организована культурно-досуговая деятельность для выпускников через клубы по интересам для детей и родителей, привлечение их участию в праздничных мероприятиях Центра.
9. Ежегодно проводятся традиционные значимые мероприятия Центра:
 - Вечер встречи выпускников детского дома «Мэрхэмэт»;
 - Праздничное мероприятие «От сердца к сердцу» (в рамках Декады инвалидов);
 - Всероссийский День правовой помощи.

10. Отлажено взаимодействие с образовательными и общественными организациями, учреждениями культуры и спорта, с предприятиями города, СМИ в вопросах оказания помощи, организации социально-культурной деятельности, освещение деятельности Центра.
11. Предоставляются услуги по проживанию социальной гостинице для выпускников интернатных учреждений и из замещающих семей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

12. Перспективы развития службы

1. Повысить качество сопровождения и оказания услуг выпускникам, посредством:
 - проведение консультаций, психологических тренингов, круглые столы;
 - своевременного оказания помощи выпускникам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
2. Повышать профессиональную компетентность специалистов службы через участие в семинарах, тренингах, конгрессах, курсах повышения квалификации, обучающих программ городского, республиканского и федерального уровнях.
3. Изучать опыт положительных практик и технологий сопровождения выпускников.
4. Пополнять методическими материалами информационную базу службы (брошюры, буклеты, визитки и т.д.).
5. Активизировать взаимодействие с благотворительными организациями, фондами, государственными, коммерческими и общественными учреждениями.
6. Продолжить работу по реализации волонтерского движения в системе сопровождения замещающих семей.

